

Cronos Care zoekertjessite: gebruiksvoorwaarden

1/Contactinformatie

Dit Platform is een initiatief van:

Cronos Care, zijnde een onderdeel van de De Cronos Groep, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Veldkant 33A te België, ingeschreven in het KBO-register onder het nummer 0467.132.994.

Tel: 03 450 80 30

Fax: 03 450 80 39

E-mail: cronoscare@cronos.be

(Hierna genoemd: **'Cronos Care', 'Wij', of 'Ons'**)

2/ Definities

'Beheerder': Cronos care als de beheerder van het Platform.

'Cronos-medewerker': de medewerkers van Cronos Care.

'Gebruiker': Iedere natuurlijke persoon die beschikt over een login van de Cronos Central en gebruik maakt van het Platform.

'Gebruiksvoorwaarden': Dit document in zijn geheel inclusief alle addenda en alle mogelijke toekomstige wijzigingen.

'Koper': Iedere Gebruiker die Producten aankoopt via het Platform.

'Partijen': de Gebruiker(s) van het Platform en Cronos Care

'Platform': De website <https://cronoscare.be/zoekertjes/> in zijn geheel.

'Producten': Alle goederen die op het Platform te koop worden aangeboden door Verkopers, en als dusdanig het voorwerp kunnen uitmaken van een Verkoopovereenkomst, in het bijzonder tweedehandsspullen.

'Verkoopovereenkomst': Iedere overeenkomst waarbij de Verkoper ertoe verbindt de eigendom van Producten over te dragen aan de Koper en waarbij de Koper er zich op zijn beurt toe verbindt om de prijs daarvan te betalen. De Verkoopovereenkomst tussen de Verkoper en de Koper is een C2C-relatie.

'Verkoper': Iedere Gebruiker die Producten verkoopt via het Platform.

'Zoekertje': Advertentie die geplaatst wordt op het Platform door een Gebruiker die op zoek is naar een bepaald goed of die Producten wil verkopen via het Platform.

3/ Introductie

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn bedoeld om toegangsmodaliteiten van het Platform, de matchmakingdiensten die er worden aangeboden, evenals de rechten en plichten van de Partijen in dit kader, te definiëren.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat onze Gebruiksvoorwaarden altijd en exclusief van toepassing zijn op alle huidige en toekomstige verkopen van Producten via het Platform. Elke Gebruiker dient deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te nemen en zich hiermee akkoord te verklaren voorafgaand aan het gebruik van het Platform.

Cronos Care biedt iedere natuurlijke persoon, die beschikt over een login van de Cronos Central, de mogelijkheid haar Platform te gebruiken om door middel van het plaatsen van een Zoekertje Producten te koop aan te bieden en/of om Producten te kopen.

Cronos Care is niet betrokken bij de feitelijke transactie tussen Verkopers en Kopers en staat dan ook niet in voor de eigendomsoverdracht tussen Verkoper en Koper. De Verkoopovereenkomst wordt rechtstreeks afgesloten en ondertekend door de Koper en de Verkoper, Cronos Care is hier geen partij bij en draagt terzake geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de afwikkeling van de Verkoopovereenkomst.

4/ Toegangsvoorwaarden

Het Platform is enkel toegankelijk voor Gebruikers die over een login van Cronos Central beschikken. Wij beschouwen het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens als een inbreuk op de Gebruiksvoorwaarden. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om verouderde informatie te corrigeren of te verwijderen.

De Zoekertjes zijn vrij toegankelijk voor alle Gebruikers van het Platform.

Enkel de Gebruikers die natuurlijke personen zijn en die niet handelen binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit kunnen een Zoekertje plaatsen. Om een Zoekertje te plaatsen is het noodzakelijk om het invulformulier op het Platform accuraat en volledig in te vullen. Een Zoekertje moet eerst goedgekeurd worden door een Cronosmedewerker vooraleer het op het Platform verschijnt. De Gebruikers kunnen niet rechtstreeks een Zoekertje plaatsen of verwijderen.

5/ Verplichtingen

5.1 Algemeen

De Gebruikers van het Platform verbinden zich ertoe:

- Het Platform niet voor bedrijfs- of beroepsactiviteiten te gebruiken;
- Het Platform niet voor illegale doeleinden of in een kwaadaardig doel te gebruiken;
- Het Platform niet te gebruiken, zodat deze beschadigd, veranderd, onderbroken wordt of dat zijn effectiviteit door een andere manier verminderd wordt;
- De gepubliceerde informatie op de site niet onwettig of op een illegale manier of op een manier die waarschijnlijk de rechten van Cronos Care of de rechten van derden (inclusief de rechten, zonder beperking, te schenden met betrekking tot de naleving van het respect van privacy en intellectuele eigendom) schendt, te gebruiken;
- Het Platform niet voor transmissie of posting van computervirussen te gebruiken, of voor transmissie of posting van illegaal of onrechtmatig materiaal of ongepast materiaal, op welke wijze dan ook (inclusief, zonder beperking, het materiaal met een schandelijk, obscene of dreigend karakter);
- Het Platform niet te gebruiken om promotie- of reclamemateriaal of ongevraagde e-mails, ongeacht de gebruikte middelen, te verzenden;
- Geen dieren te verhandelen;
- Het Platform niet te gebruiken op eender welke manier die strijdig zou kunnen zijn met de openbare orde of goede zeden.

Deze lijst is representatief, maar niet uitputtend, voor de soorten gedragingen die niet zijn toegestaan op het Platform. De Gebruikers worden geacht de wet- en regelgeving te kennen die van toepassing is op de Producten die zij aanbieden of zoeken via het Platform.

In geval van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Platform of enige andere schending van deze Gebruiksvoorwaarden, is Cronos Care bevoegd om de toegang van de Gebruiker tot het geheel of een deel van het Platform tijdelijk of permanent te verbieden.

Ondanks deze maatregel blijft de Gebruiker aansprakelijk voor zijn gebruik van het Platform, zowel tegenover Cronos Care als tegenover andere Gebruikers van het Platform.

De Zoekertjes blijven in beginsel drie (3) maanden op het Platform staan, mits aan de Gebruiksvoorwaarden is voldaan en er door de Gebruiker geen verzoek tot verwijdering werd gericht aan Cronos Care. Na deze periode zal het Zoekertje automatisch worden verwijderd van het Platform. Deze periode kan op uitdrukkelijk verzoek van de Gebruiker gericht aan Cronos Care voor het vervallen van deze termijn worden verlengd en dit steeds met drie (3) maanden.

5.2 Verkopers

Cronos Care vertrouwt op de informatie die een Verkoper verstrekt over de Producten die hij te koop aanbiedt. Elke Verkoper verbindt zich er dan ook toe steeds accurate en waarheidsgetrouwe informatie over de Producten te delen op het Platform. De Verkoper dient alle relevante productdetails te vermelden. Bovendien moet elke Verkoper Cronos Care voorzien van foto's van hoge kwaliteit die de Producten duidelijk illustreren. Elke Verkoper is verplicht om zijn inventaris op te volgen en ervoor te zorgen dat alle vermeldingen juist zijn.

De Verkoper is verplicht om ervoor te zorgen dat de Producten hij aanbiedt op het Platform exact overeenkomen met de corresponderende afbeeldingen op het Platform. Indien Cronos Care of een Koper redelijkerwijs vaststelt dat het geleverde Product niet in overeenstemming is met de beschrijving, behoudt Cronos Care zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, een of meer passende maatregelen te nemen.

De Verkoper ziet er ook op toe kennis te geven aan Cronos Care van zodra het Product niet meer beschikbaar is, zodat Cronos Care dit kan verwijderen. De Zoekertjes blijven in beginsel 3 maanden op het Platform staan, mits aan de Gebruiksvoorwaarden is voldaan en er geen verzoek tot verwijdering werd gericht aan Cronos Care.

5.3 Plaatsers van Zoekertjes

Als plaatser van een Zoekertje is de Gebruiker verantwoordelijk voor de geplaatste advertentie. De Gebruiker moet erop toezien dat het Zoekertje in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

De informatie die de Gebruiker verstrekt moet steeds accuraat en waarheidsgetrouw zijn. Van zodra het Zoekertje niet meer geldig is, is de Gebruiker verplicht het aan Cronos Care mee te delen, zodat Cronos Care dit kan verwijderen. De Zoekertjes blijven in beginsel 3 maanden op het Platform staan, mits aan de Gebruiksvoorwaarden is voldaan en er geen verzoek tot verwijdering werd gericht aan Cronos Care.

5.4 Kopers

De Gebruikers die een Product kopen via het Platform, sluiten een overeenkomst met de Verkoper. Cronos Care is geen partij bij deze overeenkomst. Het aangaan van verbintenissen met betrekking tot de koop, prijs, garantie, levering, enzovoort, is de verantwoordelijkheid van beide partijen. Cronos Care komt hier niet in tussen. Het nakomen van de aangegane verbintenissen is een wettelijke verplichting die rust op de Koper en Verkoper. Het is dus aangeraden om met de nodige zorg een overeenkomst te sluiten.

Indien een Koper of Verkoper nalaat zijn verbintenissen na te komen, is het aan de partijen om een oplossing te zoeken. Cronos Care komt hier niet in tussen.

De waarde of de prijs van het Product wordt niet gecontroleerd door een Cronosmedewerker, noch door de beheerder. De Koper moet dus met de nodige voorzichtigheid omgaan met de Zoekertje op het Platform.

5.5 Cronos Care

De enige verplichting van Cronos Care bestaat erin om de Zoekertjes goed te keuren of te weigeren. Wat online komt, blijft de verantwoordelijkheid van de Gebruiker, zelfs indien het werd goedgekeurd door een Cronosmedewerker.

De Cronosmedewerker gaat na of de inhoud van het Zoekertje niet in strijd is met de Gebruiksvoorwaarden. De Gebruikers begrijpen dat de Cronosmedewerker onmogelijk de echtheid van het Zoekertje kan nagaan en aanvaarden dat het risico hiervan bij zichzelf ligt.

Aangezien de meeste inhoud op de het Platform afkomstig is van andere Gebruikers, verleent Cronos Care daarom geen garantie over:

- (i) de juistheid en nauwkeurigheid van de Zoekertjes of andere berichten;
- (ii) de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van de Producten die worden aangeboden;
- (iii) de bevoegdheid van Verkoper om Producten aan te bieden en de bevoegdheid van Koper om Producten te kopen;
- (iv) Financiële draagkracht van de Gebruiker om de overeengekomen prijs van gekochte producten te voldoen.

Cronos Care beschikt over het recht om, zonder dat zij verplicht is haar beslissing te motiveren, en zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, het Zoekertje te weigeren, te schorsen of te verwijderen. Dit recht kan Cronos Care uitoefenen naar eigen goeddunken.

6/ Intellectueel eigendom

Alle elementen op het Cronos Care Platform (inclusief, zonder beperking, tekst, foto's, illustraties, logo's, bestanden te downloaden, grafisch, computer-code, enz.), evenals de website zelf, zijn beschermd door het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Deze rechten komen toe aan Cronos Care, of aan een derde partij die Cronos Care gemachtigd heeft ze te exploiteren. Alle dergelijke rechten zijn voorbehouden. De terbeschikkingstelling van het Platform gaat niet gepaard met de verlening van een overdracht of licentie van dergelijke intellectuele eigendomsrechten voor de Gebruikers in welke hoedanigheid dan ook. We verlenen de Gebruiker enkel een beperkt niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht op toegang, gebruik en vertoning van het Platform en inhoud ervan. Behalve voor een persoonlijk en niet-commercieel gebruik, mag niets dat de Gebruiker leest of ziet op het Platform worden gekopieerd, gereproduceerd, of anderszins gebruikt, behalve mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Cronos Care.

Cronos Care verkrijgt geen eigendom van de inhoud geplaatst door de Gebruikers. De Gebruiker verleent enkel aan Cronos Care een niet-exclusieve, onbeperkte, overdraagbare en wereldwijde gratis licentie voor elke inhoud dat hij op het Platform gepubliceerd heeft, voor de duur dat de Gebruiker die inhoud beschikbaar laat op het Platform. Deze licentie omvat alle handelingen van reproductie, aanpassing en mededeling aan het publiek die nodig zijn voor het maken van de aankondiging, inbegrepen zijn lay-out, de invoeging in de database, en de verspreiding ervan via het Platform.

7/ Overmacht

Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Cronos Care die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Cronos Care is in dat geval gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

8/ Aansprakelijkheid

Cronos Care, De Cronos Groep of een van de met haar verbonden en geassocieerde vennootschappen in de zin van art. 1.21 en 1.22 W.Venn. kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten of financiële opvolging. De Gebruiker handelt en handelt af in eigenaam, beheer, verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en vertrouwen.

Voor zover wettelijk is toegestaan, sluiten Cronos Care, alsook De Cronos Groep en alle met haar verbonden en geassocieerde vennootschappen in de zin van artikel 1.21 en 1.22 W. Venn iedere

aansprakelijkheid uit voor elke vorm van schade, direct of indirect, die een Gebruiker lijdt of heeft geleden door:

- (i) Het gebruik van het Platform
- (ii) De verkoop van een Product via het Platform
- (iii) Handelingen van Gebruikers en derden op het Platform
- (iv) Het niet of niet veilig beschikbaar zijn van het Platform of het delen ervan.
- (v) Onjuiste informatie op het Platform
- (vi) Gebruik van Producten
- (vii) Inhoud van het Zoekertje

Cronos Care is in ieder geval niet aansprakelijk voor bijzondere, indirecte en gevolgschade die verband houdt met het gebruik en functioneren van het Platform, waaronder – maar niet beperkt tot – schending van eer en goede naam, gederfde inkomsten en verlies van persoonsgegevens.

Cronos Care fungeert als dus enkel als tussenpersoon en indien de Gebruiker de aansprakelijkheid van Cronos Care in gevaar brengt, moet de Gebruiker alle nodige maatregelen nemen om Cronos Care te vrijwaren.

Cronos Care probeert ervoor te zorgen dat haar sites en services veilig en naar behoren werken, maar kan de ononderbroken toegang tot en beschikbaarheid van de services niet garanderen. Cronos Care draagt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit storingen, onderbrekingen, schadelijke elementen of defecten aan het Platform, ongeacht het bestaan van overmacht of een vreemde oorzaak. Cronos Care kan niet aansprakelijk gesteld worden voor productinformatie die niet volledig blijkt te zijn. Het volledig, accuraat en up-to-date zijn van de informatie gedeeld op het Platform, is de verantwoordelijkheid van de Verkoper.

Indien Cronos Care om welke reden dan ook voor de in de vorige punten bepaalde schade aansprakelijk gesteld zou kunnen worden, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal 250,00 euro.

9/ Verwerking van persoonsgegevens

De Gebruiker kan er in ieder geval van op aan dat Cronos Care steeds de grootste zorg hecht aan de verwerking van persoonsgegevens. Cronos Care verzamelt en verwerkt eventuele persoonlijke gegevens steeds in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zijnde de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR).

Wie het Platform gebruikt, zal in de meeste gevallen bepaalde persoonsgegevens vrijgeven. Persoonsgegevens worden verwerkt in de mate dat dit noodzakelijk is voor de goede werking van het Platform. Cronos Care heeft passende technische en organisatorische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van jouw persoonsgegevens te vermijden.

Voor meer informatie omtrent de verwerking van uw gegevens verwijzen we naar onze [privacy policy](#) die u kan vinden op <https://cronoscare.be/contact/>.

10/ Klachten

Klachten met betrekking tot ons Platform, kunnen worden doorgestuurd naar cronoscare@cronos.be. Cronos Care zal deze met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Klachten dienen door de Gebruiker binnen een redelijke termijn te worden doorgestuurd, en ten laatste twee weken na het vaststellen van het gebrek. Cronos Care behoudt zich het recht voor om juridische maatregelen te nemen en, voor zover zij door het misbruik van het Platform schade lijdt, van de betrokken Gebruiker(s) een schadevergoeding te eisen.

11/ Gebruiksvoorwaarden derden

Het Zoekertje kan links (bijvoorbeeld hyperlinks of banners) bevatten naar of gebruik maken van de websites en diensten van derden die geen eigendom zijn van of niet worden gecontroleerd door Cronos Care (bijvoorbeeld Google Maps API). Cronos Care heeft geen controle over en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud, de beleidsregels, de gebruiksvoorwaarden of de werkwijzen van welke website of dienst van een derde dan ook. In voorkomend geval is de Gebruiker daarom onderworpen aan de beleidsregels en de gebruiksvoorwaarden van toepassing voor deze derden. In geval de Gebruiker gebruik maakt van de Dienst of Applicatie waarin diensten van Google en/of Apple verwerkt zijn (bijvoorbeeld Google Maps API of iOS van Apple), aanvaardt de Gebruiker gebonden te zijn door de Gebruiksvoorwaarden van Google en/of Apple.

12/ Algemene bepalingen

Als enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig, nietig of om een of andere reden niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt de bepaling in kwestie geschrapt en heeft deze geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

Cronos Care kan de rechten en verplichtingen die ze heeft onder deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een derde partij. Als dat gebeurt, zal de Gebruiker daar schriftelijk van op de hoogte gebracht worden. De derde partij mag geen afbreuk doen aan de rechten die de Gebruiker heeft onder deze Gebruiksvoorwaarden. De verplichtingen van Cronos Care worden overgedragen aan de derde partij die daaraan gebonden zal zijn.

Cronos Care behoudt zich het recht om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing onmiddellijk na plaatsing op de Cronos Care-website of het Platform. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker zelf om deze webpagina of het Platform regelmatig te bezoeken om eventuele wijzigingen door te nemen. Cronos Care behoudt zich het recht voor om bepaalde wijzigingen via het systeem te communiceren. Door het verder gebruik van de website wordt u geacht de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.

Deze Gebruiksvoorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische Wetgeving. In geval er een geschil in verband met het Platform zou ontstaan, zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement, waar de zetel van Cronos Care gevestigd is, bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie 2019/01 dd. 18/07/2019